



+569 3449 8392 /+569 8710 5774

@viatto.cl

contacto@viatto.cl

www.viatto.cl

GARANTÍA DE FABRICACIÓN

Estimado cliente,

En nombre de Viatto, nos enorgullece ofrecer productos de alta calidad y durabilidad, como prueba de nuestro compromiso con la satisfacción del cliente y la confianza en la calidad de nuestros proyectos, proporcionamos esta garantía de fabricación con el fin de respaldar su compra ante posibles detalles o desperfectos de fabricación.

Como ya lo hemos reiterado en otras oportunidades **todos nuestros proyectos son fabricados a mano** por lo tanto podrían presentar detalles propios de una fabricación manual, sin embargo en Viatto estamos a disposición de nuestros clientes y **siempre garantizaremos la mejor calidad humanamente posible.**

1. **Cobertura de la garantía:** La presente garantía de fabricación **solo cubre cualquier defecto de fabricación** en el producto adquirido mediante Viatto.
2. **Condiciones y limitaciones:**
 - La garantía de fabricación queda anulada al momento de firmar el documento de entrega conforme.
 - Si el proyecto entregado presenta algún detalle o desperfecto **debe informarse de forma inmediata al momento de la entrega**, de lo contrario la garantía de fabricación pierde validez. Es por este motivo que le recomendamos a todos nuestros clientes revisar cada proyecto minuciosamente y realizar todas las pruebas u observaciones que considere convenientes para informarnos oportunamente.
 - Al ser proyectos a medida y realizados especialmente para cada cliente, el consumidor **NO puede ejercer el derecho a retracto** una vez que se ha mandado a fabricar su pedido. Por la misma razón no se aceptan cambios ni devoluciones. **[Ley de Protección de Derechos de Consumidores N°19.496]**
 - Si el proyecto requiere alguna modificación de dimensiones extra para reparar el desperfecto esto tendrá un valor asociado el cual se planteara de forma especial y especifica de acuerdo al caso.
 - La garantía solo es válida para el comprador original del producto y bajo ningún caso es transferible.
 - **La garantía no cubre daños causados por uso indebido, mal cuidado, abuso, negligencia, accidentes, modificaciones no autorizadas, reparaciones no realizadas por Viatto o cualquier otra causa que no sea defecto de fabricación.**



+569 3449 8392 /+569 8710 5774



@viatto.cl



contacto@viatto.cl



www.viatto.cl

- Se entregara una guía de cuidados correspondiente de acuerdo al proyecto entregado según el material de sus cubiertas y detalles generales con el fin de que el cliente tenga pleno conocimiento del cuidado que debe otorgarle a su proyecto o producto.
 - Para hacer valer la garantía, se debe presentar el o los comprobantes de compra originales.
 - **Viatto se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto defectuoso a su discreción.**
3. **Proceso de reclamación:**
- Si considera que el proyecto entregado esta defectuoso, **además de informarle de forma inmediata a nuestro equipo de logística, deberá comunicarse con nuestro equipo administrativo a través de cualquiera de nuestros canales de atención.**
 - Proporcione detalles completos sobre el defecto del producto, así como cualquier antecedente, foto o video o información adicional solicitada por nuestro equipo administrativo.
 - **Viatto se reserva el derecho de solicitar la devolución del producto defectuoso para su inspección antes de autorizar cualquier reparación o reemplazo.**
4. **Exclusión de garantías implícitas:** En la medida máxima permitida por la ley, esta garantía de fabricación es la **única garantía expresa proporcionada por VIATTO** y sustituye todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo pero sin limitarse a las garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para un propósito particular.
5. **Limitación de responsabilidad:** En la medida máxima permitida por la ley, **VIATTO no será responsable de ningún daño incidental, indirecto, especial o consecuente imputable al cliente o a la persona encargada de recibir (por ejemplo: rayones, golpes, quiebres de cubiertas, marcas de vasos, entre otros).**

Apreciamos su confianza y preferencia en nuestros productos y nos comprometemos a brindarle el mejor servicio posible. Si tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con esta garantía de fabricación, no dude en comunicarse con nosotros.

Atentamente,

Representante Legal Viatto.

Alejandro Antonio Chávez Armijo.